Gut zu wissen

Unsere Angebote helfen dabei, den Krankenhausaufenthalt für Menschen mit Demenz möglichst angenehm und überschaubar zu gestalten – und geben auch Angehörigen Sicherheit und Orientierung.

Haben Sie Fragen?

Sprechen Sie uns jederzeit an – wir sind für Sie da!

Kontakt

Monika Kucuk

Kursleiterin Familiäre Pflege
Exam. Krankenschwester
Demenzbeauftragte
Telefon: (0211) 917-1802
m.kucuk@martinus-duesseldorf.de

Wir sind für Sie da

Unser gesamtes Team – Ärztinnen, Ärzte, Pflege-, Therapiefachkräfte und Demenzbegleitungen – freut sich darauf, Sie bei uns zu begrüßen und individuell zu begleiten.

ST. MARTINUS KRANKENHAUS

Martinstraße 7 / 40219 Düsseldorf
Telefon: (0211) 917-0
Telefax: (0211) 917-1414
E-Mail: info@martinus-duesseldorf.de

www.martinus-duesseldorf.de

Leben begleiten: Modernste Technik, erfahrene Ärzte, hochqualifiziertes Pflegepersonal – wir sorgen für medizinische Grund- und Regelversorgung in Düsseldorf. **Unsere Fachabteilungen:** Allgemein- und Viszeralchirurgie, Orthopädie- und Unfallchirurgie, Hand- und Wiederherstellungschirurgie, Innere Medizin, Geriatrie und Geriatrische Tagesklinik, Augenheilkunde, Anästhesie, Intensiv- und Notfallmedizin. **Unsere Zentren:** Adipositaszentrum Düsseldorf, Alterstraumatologisches Zentrum, Diabeteszentrum DDG, Hernienzentrum.

Stand: 08/2025

**St. Martinus-
Krankenhaus**

*Eine Einrichtung der Alexianer
und der Katharina Kasper Gruppe*

DEMENZSENSIBLES KRANKENHAUS

Mit Verständnis, Herz und Struktur – für Menschen mit Demenz

Ein Krankenhausaufenthalt stellt für viele Menschen eine besondere Belastung dar – für Menschen mit Demenz oder kognitiven Einschränkungen umso mehr. Die ungewohnte Umgebung, fremde Personen und neue Abläufe können Stress, Orientierungslosigkeit oder gar ein Delir auslösen.

Deshalb setzen wir in unserem Haus auf ein demenzsensibles Konzept, das gezielt auf diese Herausforderungen eingeht. Speziell geschulte Demenzbegleiterinnen begleiten betroffene Patientinnen und Patienten einfühlsam durch den Klinikalltag. Sie nehmen sich Zeit, geben Halt und schaffen eine Atmosphäre, in der Vertrauen entstehen kann.

Demenssensibilität ist kein Zusatz, sondern eine Notwendigkeit – damit Menschen mit kognitiven Einschränkungen bei uns nicht nur medizinisch gut versorgt, sondern auch menschlich verstanden und begleitet werden.

Monika Kucuk
Demenzbeauftragte

Was uns auszeichnet

- Orientierung und Sicherheit
- Individuelle Betreuung
- Speziell geschultes Fachpersonal
- Angebote zur Förderung von Wohlbefinden und Lebensqualität

Unser Konzept: Das demenzsensible Krankenhaus

Wir arbeiten nach der verbindlichen Verpflichtung der „Düsseldorfer Charta für den Umgang mit Menschen mit Demenz im Krankenhaus“. Unser Ziel: Eine Betreuung, die von Einfühlungsvermögen, Respekt und individueller Zuwendung geprägt ist.

So unterstützen wir unsere Patientinnen und Patienten

////// Individuelle Betreuung:

- Unsere speziell geschulten Kolleginnen und Kollegen nehmen sich Zeit.
- Mit einem persönlichen Biografiebogen erfassen wir wichtige Informationen: Vorlieben, Gewohnheiten, besondere Bedürfnisse.
- So können wir gezielt auf individuelle Wünsche/Bedürfnisse eingehen und für mehr Sicherheit und Vertrauen sorgen.

////// Empathischer Umgang:

- Wir begegnen allen Patientinnen und Patienten wertschätzend und einfühlsam.
- Emotionaler Beistand ergänzt in unserem Haus die medizinische und pflegerische Versorgung – getragen von speziell geschulten Demenzbegleiterinnen, die Zeit schenken, Orientierung geben und Sicherheit vermitteln.

Förderung von Wohlbefinden und Orientierung

////// Beschäftigungsangebote & Sinnesanregung:

- In speziell eingerichteten Aufenthaltsbereichen oder im Patientenzimmer bieten wir gezielte Beschäftigungsangebote, z. B. gemeinsame Mahlzeiten, Zeitungsstunden oder kleine Spiele.
- Ein Sinneswagen mit verschiedenen Materialien spricht gezielt die Sinne an, weckt Erinnerungen und fördert die Kommunikation.
- Mit dem „Quick Up“-System bringen wir Filme, Bilder oder Musik direkt ans Krankbett – das schafft Momente der Freude und Vertrautheit.

Wir unterstützen auch Angehörige

Ein Krankenhausaufenthalt betrifft oft die ganze Familie. Deshalb stehen wir Ihnen auch als Angehörige zur Seite:

////// Familiäre Pflege:

- Beratung zu Pflege, Betreuung und Organisation
- Unterstützung bei Fragen zu finanziellen und praktischen Themen
- Pflegetrainings während und nach dem Klinikaufenthalt