

## Ihre Meinung ist uns wichtig!

Damit Sie uns auch schriftlich Anregungen geben können, halten wir Formulare für Sie bereit. Sie finden diese in Ihrer Patienteninformationsmappe. Bei Problemen können Sie gerne ein Gespräch mit dem Patientenfürsprecher suchen. Wenden Sie sich dazu bitte an die Pflegekräfte.

Wir wünschen Ihnen gute Besserung und einen angenehmen Aufenthalt.

## Liebe Wahlleistungspatientin, Lieber Wahlleistungspatient,

wir freuen uns, Sie in unserem Haus begrüßen zu dürfen. Neben den allgemeinen Krankenhausleistungen bieten wir Ihnen mit der Wahlleistung Unterkunft ein umfangreiches Komfort- und Servicepaket. Damit Sie während Ihres Aufenthaltes bei uns auf keine Annehmlichkeit verzichten müssen, steht Ihnen täglich unsere Wahlleistungsmanagerin sowie ein Team aus qualifizierten Servicekräften unterstützend zur Seite.

Die Kosten für die Wahlleistung Unterkunft im Ein- oder Zwei-Bett-Zimmer werden in aller Regel von der privaten Krankenversicherung oder einer Zusatzversicherung zur gesetzlichen Krankenversicherung getragen. Selbstverständlich können Sie auch als Selbstzahler unsere Wahlleistung Unterkunft in Anspruch nehmen. Die aktuellen Wahlleistungszuschläge können Sie der Wahlleistungsvereinbarung entnehmen, die Ihnen bei der Aufnahme ausgehändigt wird.

Die Wahlleistung der Unterbringung im Ein-Bett-Zimmer erfolgt in unserem Hause meist durch Alleinbelegung eines Zwei-Bett-Zimmers. Dieses Angebot müssen wir daher von der aktuellen Belegungssituation abhängig machen. Hierfür bitten wir um Ihr Verständnis.

Alle Komfort- und Serviceleistungen, die wir kostenfrei für Sie bereitstellen, sind nachfolgend aufgeführt.

**Wir hoffen, dass Sie sich bei uns wohlfühlen, und wünschen Ihnen alles Gute und baldige Genesung.**

Ihr Wahlleistungsmanagement

**St. Martinus-Krankenhaus**  
Düsseldorf



## So erreichen Sie uns

Sollten Sie noch weitere Fragen und Wünsche haben steht Ihnen unsere Wahlleistungsmanagerin auch telefonisch zur Verfügung:

### Ihre Ansprechpartnerin



#### Susanne Versen

Wahlleistungsmanagerin für das  
St. Martinus-Krankenhaus, Düsseldorf  
Telefon 0211 917-1920

### St. Martinus-Krankenhaus

Gladbacher Straße 26 | 40219 Düsseldorf  
Telefon 0211 917-0 | Telefax 0211 917-1222  
[www.martinus-duesseldorf.de](http://www.martinus-duesseldorf.de) | [info@martinus-duesseldorf.de](mailto:info@martinus-duesseldorf.de)

### Adresse für Navigationsgeräte:

Völklinger Straße 10 | 40219 Düsseldorf  
Zufahrt von der Völklinger Straße unmittelbar hinter der S-Bahn-Brücke und vor dem Rheinfertunnel rechts zum Parkplatz.

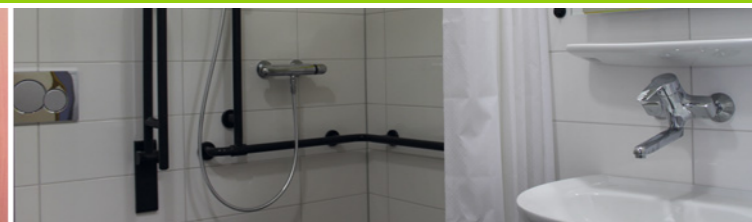
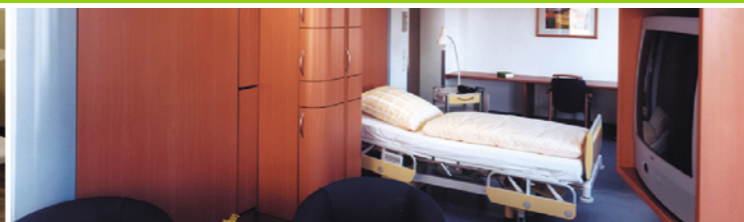
**Leben begleiten:** Modernste Technik, erfahrene Ärzte, hochqualifiziertes Pflegepersonal – wir sorgen für medizinische Grund- und Regelversorgung in Düsseldorf. Unsere Fachabteilungen: Allgemein- und Viszeralchirurgie, Unfallchirurgie und Orthopädie, Hand- und Wiederherstellungschirurgie, Innere Medizin, Geriatrie und Geriatriische Tagesklinik, Augenheilkunde, Anästhesie, Intensiv- und Notfallmedizin. Unsere Zentren: Adipositaszentrum Düsseldorf, Alterstraumatologisches Zentrum, Diabeteszentrum DDG, Hernienzentrum, Darmzentrum St. Martinus-Krankenhaus.

**St. Martinus-Krankenhaus**  
Düsseldorf



## Serviceinformation für unsere Wahlleistungspatienten





## Zimmer

Ihr Zimmer verfügt über die folgenden Annehmlichkeiten:

- Komfortbett mit vielfältigen Steuerungsmöglichkeiten
- TV und/oder Multifunktionsterminal
- Gemütliche Sitzzecke
- Safe
- Kühlschrank

Zudem halten wir auf Ihrem Zimmer Hand- und Badetücher in einer wertigen Frotteequalität und ein Kosmetikset mit Pflegeartikeln wie Duschgel, Shampoo und Bodylotion für Sie bereit. Auf Wunsch erhalten Sie zudem einen Bademantel.

## Kommunikation und Medien

Damit Sie stets auf dem Laufenden bleiben, bieten wir Ihnen eine Vielzahl kostenloser Kommunikationsmedien:

- WLAN,
- Sky (9 ausgewählte Programme)
- Telefon (ohne Gebühr)
- Tageszeitung
- Programmzeitung
- Digitaler Lesezirkel von Sharemagazines

## Zusatzservices

Unsere Wahlleistungsmanagerin besucht Sie kurz nach Ihrer Aufnahme auf Ihrer Station. Mit ihr können Sie Ihre eventuellen Bedürfnisse und Wünsche besprechen oder auch die administrative Aufnahme auf dem Zimmer vornehmen. Zudem stehen Ihnen unsere qualifizierten Servicekräfte täglich in der Zeit von 07.30 Uhr – 15.00 Uhr beratend zur Seite. Darüber hinaus erhalten Sie folgende Leistungen:

- Auf Wunsch täglicher Wechsel der Hand- und Badetücher
- Bettwäschewechsel an jedem zweiten Tag und auf Wunsch
- Kostenlose Reinigung Ihrer Leibwäsche (Rückgabe i.d.R. innerhalb von 24 Stunden)
- Gepäckservice

## Wahl- und Zusatzverpflegung

Als Wahlleistungspatient erhalten Sie ein besonderes Angebot an Wahl- und Zusatzverpflegung. Unser Speisen- und Getränkeangebot entnehmen Sie bitte dem separaten Speiseflyer. Die Servicekräfte auf Ihrer Station nehmen täglich Ihre Essens- und Getränkewünsche auf.

## Ihr Tag:

Die Visitenzeiten variieren auf den einzelnen Stationen, liegen aber grundsätzlich am frühen Vormittag. Bitte fragen Sie unser Pflegepersonal.

- Frühstück bekommen Sie ab 8 Uhr,
- Mittagessen ab 11.45 Uhr und
- Abendessen ab 17 Uhr

Unser Pflegeteam ist im Drei-Schichten-System 24 Stunden für Sie da. Die Übergabezeiten sind 6.30 bis 6.45 Uhr, 13.30 bis 14 Uhr sowie 20.45 bis 21 Uhr. Während dieser Zeit findet der Informationsaustausch zwischen dem Pflegepersonal statt.

## Besuchszeiten

- Ihre Angehörigen können Sie von 9 bis 12 Uhr und von 14 bis 20 Uhr jederzeit besuchen.
- Aus organisatorischen Gründen bitten wir Sie, Ihr Zimmer am Entlasstag bis 10 Uhr zu verlassen.

...und sollten dennoch Wünsche offen bleiben, sind unsere Servicemitarbeiter sehr gerne für Sie da!

## Hinweise

### Rauchverbot

Das Rauchen ist in Krankenhäusern gesetzlich untersagt.

### Seelsorge

Unser Haus wurde vom Orden der Armen Dienstmägde Jesu Christi (ADJC) gegründet. Diese christlichen Wurzeln, die den Menschen in den Mittelpunkt stellen, bestimmen auch heute noch unsere Arbeit. Die täglich wechselnde Kurzandacht kann per Telefon über 1999 angehört werden.

### Katholische Seelsorge:

Marco Herzog, Telefon 2972

### Evangelische Seelsorge:

Pfarrerin Frauke Müller, Telefon 2991

oder wenden Sie sich an den Empfang, Telefon 1202.

### Cafeteria

Unsere Cafeteria ist im Erdgeschoss des Haupthauses. Hier erhalten Patienten und Besucher neben täglich wechselnden Menüs und Getränken auch Süßigkeiten sowie Kaffee und Kuchen. Am Wochenende wird kein Mittagstisch angeboten.

### Wertsachen

Sollten Sie Wertsachen oder größere Geldbeträge mit sich führen, können Sie diese bei der Patientenverwaltung im Erdgeschoss hinterlegen. Außerhalb der Bürozeiten nehmen die Pflegekräfte Ihre Wertsachen in Verwahrung. Was Sie nicht benötigen, geben Sie bitte Ihren Angehörigen mit nach Hause.