

## Unsere Chefärzte



**Priv.-Doz. Dr. med. Gernot Rößler**  
Chefarzt Augenheilkunde  
Facharzt für Augenheilkunde



**Dr. med. Matthias Wenning**  
Chefarzt Innere Medizin  
Facharzt für Innere Medizin,  
Gastroenterologie, Infektiologie und  
medikamentöse Tumortherapie



**Dmitrij Dajchin**  
Chefarzt Allgemein- und Viszeralchirurgie  
Leitung Adipositaszentrum Düsseldorf  
Facharzt für Chirurgie, Viszeralchirurgie und  
spezielle Viszeralchirurgie, Proktologie  
Ernährungsmedizin, Notfallmedizin



**Dr. med. Wolfgang Court**  
Chefarzt Orthopädie und Unfallchirurgie  
Facharzt für Chirurgie, Orthopädie und  
Unfallchirurgie



**Priv.-Doz. Dr. med. Herbert F. Durwen**  
Chefarzt Geriatrie  
Facharzt für Neurologie, Klinische Geriatrie,  
Psychotherapie



**Dr. med. Michael Hoor**  
Chefarzt Anästhesie und Intensivmedizin  
Facharzt für Anästhesiologie, Fachkunde  
Leitender Notarzt



## Liebe Patientinnen und Patienten,

als Direktorium des St. Martinus-Krankenhauses begrüßen wir Sie sehr herzlich in unserem Haus.

Damit Sie sich rasch zurechtfinden, erhalten Sie mit diesem Falblatt viele nützliche Informationen. Selbstverständlich helfen Ihnen darüber hinaus auch unsere Mitarbeiter gerne weiter.

Unsere Ärzte, Therapeuten, Schwestern und Pfleger werden alles daransetzen, dass Sie schnell wieder gesund werden.

Wir möchten, dass Sie sich bei uns in guten Händen fühlen – und wünschen Ihnen baldige Genesung.

Ihr Direktorium des  
St. Martinus-Krankenhauses, Düsseldorf

Stefan Erfurth  
Kfm. Direktor

Dr. Michael Hoor  
Ärztl. Direktor

Tim Plaggenborg  
Pflegedirektor

Stephan Schmitz  
Ordensvertreter

**St. Martinus-Krankenhaus**  
Düsseldorf



**St. Martinus-Krankenhaus**  
Düsseldorf



## Anreise

### Mit dem PKW

Adresse: Gladbacher Straße 26, 40219 Düsseldorf  
Am Tunnel Völklinger Straße rechts halten,  
erste Möglichkeit rechts abbiegen (Besucher-Parkplatz)

### Adresse für Navigationsgeräte:

Völklinger Straße 10 | 40219 Düsseldorf  
Zufahrt von der Völklinger Straße unmittelbar hinter der S-Bahn-  
Brücke und vor dem Rheinufertunnel rechts zum Parkplatz.

### Mit öffentlichen Verkehrsmitteln

- S-Bahn-Linien: S8, S11, S28 – Haltestelle Völklinger Straße
- Straßenbahn-Linien: 706, 707, 709 – Haltestelle Bilker Kirche
- Bus-Linie: 726 – Haltestelle St. Martinus-Krankenhaus

## St. Martinus-Krankenhaus

Gladbacher Straße 26 | 40219 Düsseldorf  
Telefon 0211 917-0 | Telefax 0211 917-1222  
[www.martinus-duesseldorf.de](http://www.martinus-duesseldorf.de) | [info@martinus-duesseldorf.de](mailto:info@martinus-duesseldorf.de)  
[f/StMartinusKrankenhausDuesseldorf](#)

**Leben begleiten:** Modernste Technik, erfahrene Ärzte, hochqualifizier-  
tes Pflegepersonal – wir sorgen für medizinische Grund- und Regelver-  
sorgung in Düsseldorf. Unsere Fachabteilungen: Allgemein- und Visze-  
ralchirurgie, Unfallchirurgie und Orthopädie, Innere Medizin, Geriatrie  
und Geriatriische Tagesklinik, Augenheilkunde, Anästhesie und Intensiv-  
medizin. Unsere Zentren: Adipositaszentrum Düsseldorf, Diabeteszen-  
trum DDG, Hernienzentrum, Darmzentrum St. Martinus-Krankenhaus  
Düsseldorf.

## Allgemeine Informationen





## Alles zu Ihrem Aufenthalt

Wenn Sie als Patientin oder Patient in unser Haus kommen, ist die Patientenaufnahme in der Regel Ihre erste Anlaufstelle. Sie finden das Büro im Foyer an der Gladbacher Straße. Hier empfangen wir Sie und erledigen mit Ihnen die nötigen Formalitäten. Die Mitarbeiter sind montags bis donnerstags von 7.30 Uhr bis 15.30 Uhr sowie freitags von 7.30 Uhr bis 14 Uhr für Sie da. Außerhalb dieser Zeiten wenden Sie sich bitte an den Empfang im Foyer.

### Bitte bringen Sie diese Unterlagen für die Anmeldung mit:

- Ihre Versicherungskarte der gesetzlichen oder privaten Krankenversicherung und gegebenenfalls die Unterlagen (Versicherungsnummer, Name der Versicherungsgesellschaft) Ihrer privaten Zusatzversicherung
- die Überweisung für Ihren ambulanten Besuch bzw. die Einweisung für ihren stationären Aufenthalt
- die Telefonnummer Ihrer Angehörigen

**Wahlleistungen:** Bei der Aufnahme informieren wir Sie selbstverständlich auch über die verschiedenen Wahlleistungen, die Sie gegen gesonderte Berechnung erhalten können:

- Behandlung durch den Chefarzt
- sofern verfügbar, bieten wir Ihnen die Unterbringung wahlweise in einem Ein- oder Zwei-Bett-Zimmer an
- eine größere Menüauswahl bei Ihrer täglichen Verpflegung

**Eigenbeteiligung:** Gesetzlich versicherte Patienten zahlen in der Regel 10 Euro pro Tag (für maximal 28 Tage pro Kalenderjahr) als Eigenbeteiligung. Bitte begleichen Sie Ihre Eigenbeteiligung am Tag der Entlassung in der Patientenaufnahme.

**Verpflegung:** Beim Mittagessen haben Sie in der Regelverpflegung jeden Tag die Wahl zwischen drei Menüs (inkl. einem vegetarischen Gericht). Ihr Frühstück und Ihr Abendessen stellen wir schon am ersten Tag nach Ihren individuellen Wünschen zusammen.

**Getränke:** Mineralwasser, Tee und Kaffee stehen Ihnen jederzeit kostenlos vor der Tee-Küche Ihrer Station zur Verfügung. Im Wartebereich der Notfallambulanz im Erdgeschoss stehen zwei Getränkeautomaten. Dort können Sie Heiß- und Kaltgetränke kaufen.

**Cafeteria:** Unsere Cafeteria befindet sich im Erdgeschoss. Neben Mittagstisch, Kaffee und Kuchen finden Sie dort stets frisch zubereitete Speisen.

Die Öffnungszeiten sind

- montags bis donnerstags von 8.30 Uhr bis 15 Uhr
- freitags von 8.30 bis 14 Uhr
- Samstag ist Ruhetag
- sonntags von 15 bis 17 Uhr (am Wochenende kein Mittagstisch).

**Internet:** Im gesamten Krankenhaus bieten wir kostenloses Internet per WLAN für Ihr mobiles Gerät an. Nähere Informationen hierzu gibt es am Empfang im Foyer.

**Fernsehen:** Das Fernsehen ist in unserem Haus kostenlos für Sie verfügbar. Die Fernbedienung liegt im Zimmer und ist mit der Zimmernummer gekennzeichnet.

**Telefon/Handy:** Telefonieren mit dem Handy ist aus Sicherheitsgründen in den Bereichen OP, Labor und Röntgen nicht erlaubt. Das Telefon an Ihrem Bett können Sie nutzen, sobald Sie es am Empfang über einen individuellen Zugangscode freischalten lassen. Bitte beachten Sie: Für die Freischaltung des Telefons ist eine Vorauszahlung von 20 Euro nötig. Nicht verbrauchtes Guthaben erhalten Sie in der Patientenaufnahme bei Ihrer Entlassung zurück.

**Wertsachen:** Für Ihre Wertsachen, Schmuck und Bargeld können wir leider keine Haftung übernehmen. Bringen Sie daher bitte keine größeren Geldbeträge mit.

**Besondere Wünsche:** Bei besonderen Wünschen wenden Sie sich bitte an die Mitarbeiter auf der Station, die Ihnen zum Beispiel auch gerne einen Termin beim Friseur oder bei der Fußpflege organisieren.

**Anregungen:** Ihre Meinung ist uns wichtig! Damit Sie uns auch schriftlich Anregungen geben können, halten wir Formulare für Sie bereit. Sie finden diese im Eingangsbereich oder beim Pflegepersonal auf Ihrer Station. Bei Problemen können Sie gerne ein Gespräch mit unserem Patientenführer führen. Wenden Sie sich hierfür bitte an den Empfang: Telefon 0211 917-1200.

**Seelsorge:** Unser Haus wurde vom Orden der Armen Dienstmägde Jesu Christi (ADJC) gegründet. Diese christlichen Wurzeln, die den Menschen in den Mittelpunkt stellen, bestimmen auch heute noch unsere Arbeit.

### Katholische Seelsorge:

Marco Herzog, Dipl. Theologe, Telefon 0211 917-2972

### Evangelische Seelsorge:

Pfarrerin Frauke Müller-Sterl, Telefon 0211 917-2991

Sie können sich ebenfalls an den Empfang unter 0211 917-1200 wenden.

**Ihr Tag:** Die Visitenzeiten variieren auf den einzelnen Stationen, liegen aber grundsätzlich am frühen Vormittag. Bitte fragen Sie unser Pflegepersonal.

- Frühstück bekommen Sie ab 8 Uhr,
- Mittagessen ab 11.45 Uhr (wählbar aus drei Menüs),
- Abendessen ab 17 Uhr.
- Unser Pflegeteam ist im Drei-Schicht-System rund um die Uhr für Sie da. Die Übergabezeiten (Schichtwechsel) sind von 6.30 bis 6.45 Uhr, von 13 bis 13.30 Uhr sowie von 20.45 bis 21 Uhr. Diese Zeiten dienen dem Informationsaustausch innerhalb des Pflegeteams.

### Besuchszeiten:

- Ihre Angehörigen können Sie in der Regel von 9 bis 20 Uhr sowie nach Vereinbarung besuchen.
- Unsere Besuchszeiten auf der Intensivstation sind täglich von 15 Uhr bis 16.30 Uhr und 18 Uhr bis 19 Uhr.

### Rauchverbot

- Das Rauchen ist in Krankenhäusern gesetzlich untersagt.